

## PRAVILA

Organizator poklon akcije pod nazivom Uz Alfa-Plam, usisivač stiže sam! (u daljem tekstu: „Akcija”) je Alfa-Plam doo sa sedištem u Vranju, ul. Radnička br. 1, PIB: 100402750, MB: 7137923 (u daljem tekstu: „Organizator”). Akcija se priređuje u svrhu promocije brenda i proizvoda Organizatora.

Učešćem u Akciji potvrđujete da ste saglasni na ustupanje svojih ličnih podataka privrednom društvu Alfa Plam doo.

Pravila Akcije (u daljem tekstu: „Pravila”) će biti objavljena u okviru sajta [www.alfaplam.rs](http://www.alfaplam.rs).

### PRAVO UČEŠĆA

Akcija je otvorena za sva fizička lica koja su državljani Republike Srbije, imaju prijavljeno prebivalište na teritoriji Srbije i koji u periodu trajanja akcije kupe proizvode kompanije Alfa-Plam na koje se akcija odnosi. Akcija se odnosi na celokupni asortiman proizvoda na pelet.

Učesnici ne mogu biti pravna lica.

### TRAJANJE AKCIJE

Akcija se održava u periodu od **15.04.2025.** godine do **31.05.2025.** godine. Prijave za učešće u akciji se primaju do **15.06.2025.** godine.

### KAKO UČESTVOVATI?

Kupac stiže pravo učešća u akciji najkasnije do 15.06.2025 slanjem:

- a) **kopije fiskalnog računa** i popunjene forme za prijavu (**ime i prezime, adresa stanovanja – ulica, broj, grad/mesto, poštanski broj, kontakt telefon**) na adresu: Alfa Plam DOO, ul. Radnička 1, 17500 Vranje, sa naznakom „Za učešće u akciji Uz Alfa-Plam, usisivač stiže sam!”. **Forma za prijavu** će biti dostupna za preuzimanje na zvaničnom sajtu kompanije Alfa-Plam i u maloprodajnim objektima.
- b) **skeniranog fiskalnog računa** i popunjene forme za prijavu (**ime i prezime, adresa stanovanja – ulica, broj, grad/mesto, poštanski broj, kontakt telefon**) na e-mail: [akcija@alfaplam.rs](mailto:akcija@alfaplam.rs). **Forma za prijavu** će biti dostupna za preuzimanje na zvaničnom sajtu kompanije Alfa-Plam i u maloprodajnim objektima.

**Datum kupovine na fiskalnom računu treba da bude u periodu 15.04-31.05.2025.**

**Sve prijave koje ne sadrže potpune podatke kao i prijave koje stignu nakon 15.06.2025. godine neće biti uzete u razmatranje.**

Pokloni:

Za kupovinu vazdušnih peći, peći i kotlova na pelet Alfa-Plam kupac stiže pravo na poklon – **usisivač za pepeo.**

**Distribucija poklona biće izvršena u periodu od 05.06. do 30.09.2025. godine putem kurirske službe City Express.**

### NAPOMENE

Na fiskalnom računu mora biti jasno naveden model proizvoda za koji je račun izdat, broj fiskalnog računa, datum izdavanja i podaci maloprodaje koja je izdala račun, kako bi kupac ostvario pravo na poklon. Jedan fiskalni račun se može poslati samo jednom. U slučaju višestrukog ponavljanja istog fiskalnog računa (praćenje na osnovu broja fiskalnog isečka) poklon dobija učesnik koji je prvi poslao navedeni račun. Fiskalni računi koji ne sadrže potrebne podatke kao i oni koji nisu izdati u periodu trajanja akcije, neće biti uzeti u razmatranje.

Učesnici nemaju pravo da zahtevaju drugačije poklone ili poklone u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima. Poklon se ne može zameniti za novac, druge proizvode ili usluge. Preuzimanjem poklona prestaju sve obaveze Organizatora prema učesnicima.

Organizator neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizlazi iz razloga više sile, niti ukoliko dostavljanje poklona nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Alfa-Plam će sve poklone predati kurirskoj službi na vreme i u ispravnom stanju. **Kompanija Alfa-Plam ne snosi odgovornost za eventualna kašnjenja u isporuci ili oštećenja nastala tokom transporta.** U slučaju bilo kakvih problema sa isporukom, molimo vas da se obratite kurirskoj službi zaduženoj za dostavu.

#### PUBLICITET I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učešćem u Akciji učesnik daje saglasnost organizatoru da prikuplja i obrađuje njegove lične podatke (ime, prezime, adresu i telefon). Učesnici Akcije su u potpunosti odgovorni za istinitost i tačnost informacija i podataka koje dostavljaju. Ovako prikupljeni podaci biće korišćeni u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti, isključivo u svrhu sprovođenja akcije i za vreme koje je potrebno za potpuno sprovođenje. Učesnik akcije može u svakom trenutku tražiti pristup svojim podacima, njihovu izmenu i dopunu ili brisanje odnosno opoziv saglasnosti za njihovu obradu. U slučaju opoziva saglasnosti za obradu, učesnik gubi pravo na učešće u akciji.

Organizator obaveštava Učesnike da će njihovi lični podaci koje oni dobrovoljno dostave biti uneti u Zbirku podataka koja je u vlasništvu Organizatora. Organizator se obavezuje da ispuni svoje obaveze kako bi lični podaci ostali poverljivi i svoju dužnost čuvanja ličnih podataka, kao i da će preuzeti potrebne mere u svrhu sprečavanja izmena, gubitaka ili neovlašćene obrade ili pristupa tim podacima, u svakom trenutku u skladu sa dostupnom tehnologijom. Pritom se primenjuju najsavremenije organizacione, kadrovske i tehničke mere zaštite podataka od neovlašćenog pristupa u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Učesnici mogu uputiti bilo kakvo pitanje vezano za ovaj konkurs na adresu elektronske pošte: [akcija@alfaplam.rs](mailto:akcija@alfaplam.rs).

Prijavom za učešće u Akciji učesnici prihvataju sve uslove i pravila.

#### ODRICANJE OD JEMSTVA I OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Ni u jednom slučaju Organizator ili bilo koja treće lice, uključen u pružanje usluga hostinga, izradu, stvaranje ili distribuciju internet stranice, neće se smatrati odgovornom za bilo kakve direktne, indirektne, slučajne, posebne ili posledične štete koje bi mogle nastati usled upotrebe ili nemogućnosti upotrebe web stranice ili usled kršenja bilo kog jemstva, učestvovanja u Akciji ili na drugi način.

#### OSTALO

Za sve dodatne informacije možete da nam se obratite na telefon: 017/7 155 132, putem e-mail adrese:

[akcija@alfaplam.rs](mailto:akcija@alfaplam.rs).